

WINTOO SOFT TECHNOLOGIES S.R.L.

Organizator de jocuri de noroc la distanță, prin intermediul site-ului www.win2.ro

Municipiul București, Sector 1,
strada Biharia, 26, et.3

help@win2.ro

Cerere de soluționare a litigiilor/ reclamație

Subsemnatul, _____, CNP _____¹ în calitate mea de participant la jocurile de noroc la distanță, prin intermediul site-ului www.win2.ro, organizate de către Societatea DVS, având la bază prevederile actelor normative care reglementează organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc și ținând cont de prevederile art. _____ alin.(____) din TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE WINTOO, precum și de regulile specific jocului de noroc (*după caz*) _____, formulez prezenta cerere cu referire la următoarele: _____

(se va face o descriere cu referire la pretinsa încălcare a prevederilor actelor normative în vigoare, a T&C sau a regulilor specifice jocului)

Având în vedere cele expuse, **solicit:**

(se vor indica revendicările)

Răspunsul la prezenta cerere rog să fie expediat la următoarea adresă²: _____

Vă mulțumesc anticipat pentru sollicitudine.

/ _____ / _____ / 20 _____

(Data)

/ _____ / _____ / _____

(semnătura)

¹ Pentru identificare în sistemele de evidență ale Organizatorului.

² În cazul solicitărilor privind oferirea răspunsurilor prin intermediul unui email- adresa de email nu poate fi diferită decât cea indicată în formularul de înregistrare pe site-ul win2.ro;

În cazul unor răspunsuri solicitate a fi remise la adresa poștală, aceasta nu poate fi diferită de adresa confirmată în cadrul procedurilor KYC.